PEOPLE WHO HEALTHCARE.

by anandic

Paquet de service Protect

Avec le pack de prestations Protect, Anandic vous offre le pack complet et sans souci. Calculez simplement et sans surprise vos coûts de technologie médicale pour les années à venir. Tous les travaux d'entretien, d'inspection et de réparation prescrits sont inclus dans la portée de ce forfait de services.

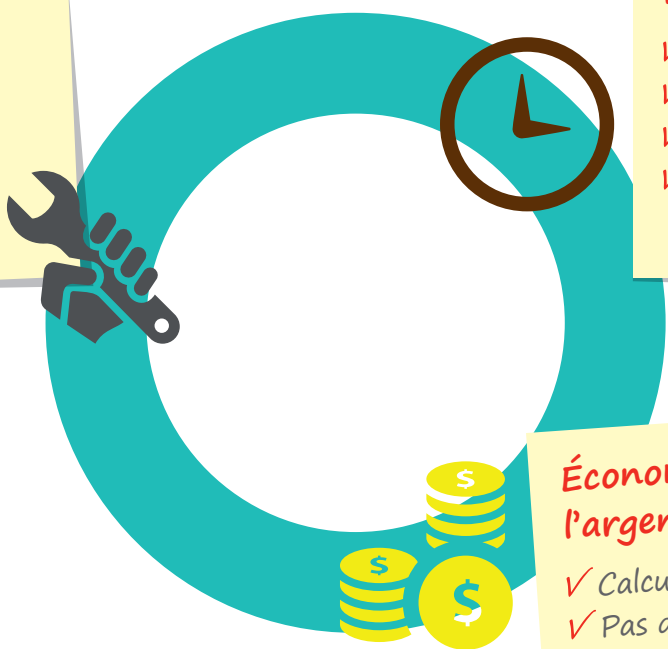
Un ensemble de services Protect ne peut être contracté que sur du matériel neuf et à long terme.

Devoirs et responsabilités du client :

- Fournir les dispositifs à tester.
- Fournir un espace de travail pour les techniciens Anandic.

Notre service:

✓ Entretien
✓ Réparations
✓ Organisme



Économiser des ressources:

✓ Techniciens Anandic
✓ Spécialisé et formé
✓ Planification
✓ Livraison de pièces de rechange

Économiser de l'argent:

✓ Calculable
✓ Pas de frais supplémentaires

ANANDIC MEDICAL SYSTEMS AG
Postfach, Stadtweg 24
8245 Feuerthalen

technicalsupport@anandic.com
www.anandic.com
0848 800 950

anandic MEDICAL SYSTEMS

PI_607_02_2022 - © 2022 Anandic

PEOPLE WHO HEALTHCARE.

by anandic

Paquet de service Protect

Services inclus

Maintenance planifiée récurrente	Anandic se charge de l'organisation complète de l'entretien annuel en concertation avec vous.
Planification des ressources individuelles	Lors de la planification de la maintenance, vos besoins individuels sont pris en compte.
Test de sécurité électrique	Un test de sécurité électrique est effectué sur chaque appareil et le rapport de test est archivé.
Documentation d'entretien et de maintenance	Nous documentons les tests de maintenance et de sécurité à l'aide de listes de contrôle et de protocoles de test.
Inspection visuelle	Une inspection visuelle complète est effectuée.
Contrôle de fonctionnement	Le fonctionnement des systèmes est vérifié.
Soutien privilégié	Votre souci est prioritaire sur les clients sans contrat de maintenance correspondant.
Assistance téléphonique par des techniciens médicaux	Nos spécialistes techniques sont à votre disposition gratuitement pendant les heures d'ouverture.
Service d'astreinte 24h/24	Nous offrons un support technique 24/7/365.
Taux de disponibilité	Tarif forfaitaire réduit sur appel de CHF 300 au lieu de CHF 500 pour les interventions souhaitées entre 17.00 et 08.00 heures.
Frais de voyage et de séjour	Le prix du forfait d'entretien comprend les frais, le voyage et la nuitée.
Test des accessoires	En plus de l'entretien, nous vérifions vos accessoires. (Câbles ECG, manchons, capteurs SPO2, etc.)
Réparation Remplacement d'équipement	Nous vous fournirons des appareils de remplacement gratuitement.
Pièces d'usure incluses	Toutes les pièces d'usure utilisées pour l'entretien sont des pièces d'origine du fabricant et seront remplacées gratuitement.
Mises à jour logicielles	Les mises à jour gratuites du logiciel sont incluses lors de la maintenance annuelle.
Pièces de rechange incluses	Toutes les pièces de rechange utilisées pour la réparation sont des pièces d'origine du fabricant et seront remplacées gratuitement.
Réparation incluse	Des techniciens médicaux formés et certifiés en permanence réparent vos systèmes de manière professionnelle.
Formation technique „FirstLine Support“	Nous formons votre personnel technique dans notre centre de formation.

ANANDIC MEDICAL SYSTEMS AG
Postfach, Stadtweg 24
8245 Feuerthalen

technicalsupport@anandic.com
www.anandic.com
0848 800 950

anandic MEDICAL SYSTEMS